

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора ОАО
«Теплоэнерго»
от 16.01.2018 № 39 /П

Положение

о проведении акции «Оплатите долги без пени»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано ОАО «Теплоэнерго» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения Акции «Оплатите долги без пени» (далее – Акция). Акция проводится на территории г. Нижний Новгород.
- 1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт Организатора: www.teploenergo-nn.ru.
- 1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1. Цель Акции

Целью Акции является сокращение просроченной дебиторской задолженности и улучшение платежной дисциплины граждан-потребителей.

2. Реквизиты Организатора

- 2.1. Адрес: 603086, г.Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.
- 2.2. Корпоративный сайт: www.teploenergo-nn.ru

3. Сроки проведения Акции

Сроки проведения акции: с 01.03.2018г. по 31.05.2019г.
Сроки регистрации заявлений: с 01.03.2018г. по 31.05.2018г.
Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.02.2018г. по 31.05.2018г.
Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

4. Условия участия в Акции

- 4.1. Участником Акции может быть гражданин (далее - Потребитель), выставление Платежных документов которому осуществляется ООО «Центр-СБК» и для которого поставщиком коммунальных ресурсов в данных Платежных документах указано ОАО «Теплоэнерго».
- 4.2. Для участия в акции Потребитель должен:
 - 4.2.1. Полностью оплатить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению;
 - 4.2.2. Зарегистрировать заявление об участии в акции, используя один из следующих каналов:
 - электронная почта e-mail: e-service@teploenergo-nn.ru в теме письма необходимо указать 9-значный номер лицевого счета;
 - личное обращение в Центр обслуживания клиентов (Приложение №1 к настоящему Положению).
 - 4.2.3. В течение 12 месяцев оплачивать коммунальные услуги за отопление и горячее водоснабжение вовремя и в полном объеме (до 10-го числа следующего за месяцем выставления платежного документа), начиная с месяца регистрации заявления об участии в Акции.

- 4.3. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор согласовывает отмену пени, начисленных за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.
- 4.4. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства. Участник должен оплатить пени и государственную пошлину, взысканные судебным решением или судебным приказом (при наличии), до регистрации заявления.
- 4.5. Размер пени, подлежащих отмене, не может превышать размер задолженности, оплаченной Потребителем в период проведения Акции за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.
- 4.6. Информация о размере пени, подлежащих отмене, передается в ООО «Центр-СБК» в месяце, следующим за месяцем, в котором выполнены условия участия в Акции, указанные в п.4.2 настоящего Положения.
- 5. Порядок информирования участников Акции об условиях акции**
Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться следующим образом:
- 5.1. Организатор Акции размещает информацию об Акции через следующие каналы:
- информационные стенды ООО «Центр-СБК» и Центра обслуживания клиентов;
 - корпоративный сайт www.teploenergo-nn.ru;
 - информационные листы;
 - обратная сторона единого платежного документа и др. каналы.
- 5.2. ООО «Центр-СБК» размещает информацию на сайте <http://www.bcnn.ru>

к Положению о проведении акции «Оплатите долги без пени»

Форма заявления об участия в акции

Директору департамента сбытовой деятельности
ОАО «Теплоэнерго»
И.Г. Кулешу

от _____ ф.и.о.

проживающего (ей) по адресу: _____

_____ контактный номер телефона _____

Заявление

Прошу зарегистрировать мой лицевой счет № _____ в акции по отмене пени.
Просроченная задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению,
а также пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, на _____
отсутствуют. дата

_____ дата

_____ подпись